

**Протокол № 4**  
заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг в сфере культуры,  
социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями  
муниципального образования город Норильск  
от 15.05.2024 года

Форма проведения заседания: заочная

Присутствовали:

председатель Общественного совета: М.О. Птица;

заместитель председателя Общественного совета: Д.А. Губарев;

секретарь Общественного совета: Т.Г. Сазонова;

представители Общественного совета:

**Повестка заседания:**

Повестка заседания:

1. Выполнение мероприятий, включенных в Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

2. Организация контроля проведения и использования результатов НОК.

3. Результаты реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

**ВЫСТУПИЛИ:**

**По первому вопросу** Колин А.Г., начальник МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска», проинформировал о выполнении мероприятий, включенных в Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК).

В течение 2023 года учреждениями в целях устранения замечаний были выполнены следующие работы, в том числе:

1. Приобретение и установка телескопического (2хсекционного, 3хсекционного, перекатного) пандуса, антивандальной кнопки вызова и др. – МАОУ «Гимназия № 48», МБОУ «СШ № 9, 30, 37, 39, 41, 43, 45», МБ(А)У ДО «СОЦ, ДТДМ», МБ(А)ДОУ «ДС № 4, 18, 36, 45, 46, 62, 73, 75, 78, 86, 92, 95, 98».

2. Приобретение и монтаж поручней для инвалидов в помещениях, коридорах и прочее – МАОУ «Гимназия № 48», МБОУ «СШ № 29, 30, 37, 39», МБУ ДО «СОЦ», МБДОУ «ДС № 14, 32, 73, 93, 99».

3. Приобретение инвалидного (сменного, механического) кресла-коляски – МБ(А)ОУ «Гимназия № 7, 48», МБОУ «СШ № 13, 14, 21, 29, 40», МБУ ДО «СОЦ», МБ(А)ДОУ «ДС № 1, 4, 18, 32, 62, 68, 86, 92, 93, 98».

4. Приобретение знаков, выполнение разметки парковочного места для инвалидов и прочее – МБОУ «СШ № 1, 40, 43», МБУ ДО «ДДТ», МБДОУ «ДС № 62, 98».

5. Ремонт специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов – МБОУ «СШ № 29».

**По второму вопросу** Преображенская Е.И., заместитель начальника по общему образованию и развитию образовательной сети Управления, рассказала об организации контроля проведения и использования результатов НОК и результатах реализации Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году (далее – Планы по устранению замечаний).

На основании решения заседания Общественного совета, действующего законодательства, в июне 2023 начальником Управления утверждены Планы по устранению замечаний, разработанные всеми образовательными учреждениями. Приказом начальника Управления назначены должностные лица, ответственные за размещение информации о результатах НОК на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах (часть 7 статьи 11 Федерального закона № 392-ФЗ).

При составлении Планов по устранению недостатков руководителями образовательных учреждений учитывалась необходимость их исполнения в течение года. Также согласно пункту 10 Состав информации о результатах НОК (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н) начальником Управления регламентированы вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков.

В целях информирования участников образовательных отношений (педагогический и руководящий состав образовательных организаций, обучающиеся и их родители (законные представители) в учреждения направлен ролик об организации проведения НОК. На официальных сайтах учреждений имеется актуальная информация о нормативно-правовой базе, порядке проведения и результатах НОК. Для повышения качества образования участники образовательных отношений информированы о возможности оставить отзыв, мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, заполнив соответствующую форму, и направив ее по адресу электронной почты [poکو@edu.gov.ru](mailto:poکو@edu.gov.ru). На официальных сайтах учреждений, информационных стендах размещена ссылка, QR-код на сайт bus.gov.ru с итоговыми результатами участия в процедуре.

В течение года специалистами Управления проведены мониторинги количества отзывов, оценок по итогам НОК на сайте bus.gov.ru. Результаты направлены официальным письмом руководителям для использования в работе. 99% отзывов положительные. На совещаниях руководителей образовательных учреждений систематически рассматривается вопрос проведения НОК, использования результатов НОК и ответственности руководителей в случае неисполнения Плана по устранению замечаний.

С целью осуществления контроля реализации мероприятий, включенных в Планы по устранению недостатков, специалистами Управления составлен реестр замечаний, на основании которого руководителям даны рекомендации. Проведен анализ полноты и достоверности информации о НОК, опубликованной на официальном сайте, в т.ч. представления сведений о должностных лицах, размещение информации о выполнении Планов по устранению недостатков.

**По третьему вопросу** Преображенская Е.И., заместитель начальника по общему образованию и развитию образовательной сети Управления, сообщила, что в целом мероприятия Планов по устранению недостатков выполнены. С целью разъяснения ситуации в отношении исполнения отдельных мероприятий по критерию «Доступность услуг для инвалидов» Управлением направлено обращение в адрес МКУ «Управление капитальных ремонтов и строительства» (далее – УКРиС). По информации начальника УКРиС согласно требованиям Градостроительного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ и постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2022 № 881 «Об осуществлении замены и (или) восстановления несущих строительных конструкций объекта капитального строительства при проведении капитального ремонта зданий, сооружений»:

- оснащение входных групп пандусами (подъемными платформами) может быть отнесено к капитальному ремонту или реконструкции объектов капитального строительства в зависимости от того, необходимо ли расширение объекта (возведение пристройки);

- оснащение зданий лифтами относится к реконструкции объектов капитального строительства;

- расширение дверных проемов возможно выполнить в рамках капитального ремонта объектов (до 31.08.2028 в рамках действия постановления № 881).

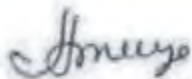
Все вышеперечисленные работы выполняются по предварительно разработанной проектной документации, в соответствии с Порядком формирования проекта бюджета муниципального образования город Норильск на очередной финансовый год и плановый период, утверждённым постановлением Администрации города Норильска от 30.06.2015 № 337, для включения их в проект муниципальной программы «Поддержание сохранности действующих и строительство новых объектов социальной инфраструктуры», утверждённой постановлением Администрации города Норильска от 07.12.2016 № 590, на очередной (2026) финансовый год и плановый период (2027-2028 гг.) УКРиС рекомендовано Управлению подать заявки с учетом приоритетности направлений осуществления ремонтных работ в срок до 01 апреля 2025 года.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять информацию к сведению.
2. Рекомендовать руководителям образовательных учреждений информировать участников образовательных отношений о реализации Плана по устранению замечаний.
3. Продолжить работу по исполнению мероприятий Плана по устранению замечаний, выявленных в ходе НОК.

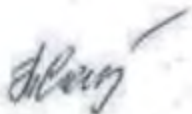
Результаты голосования:   7   «за»,    «против»,    «воздержались»

Председатель:



М.О. Птица

Секретарь:



Т.Г. Сазонова