

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 28 мая 2015 г. N 3248**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТАХ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОРИЛЬСК**

Список изменяющих документов
(в ред. Распоряжений Администрации г. Норильска Красноярского края
от 30.05.2017 N 2917, от 30.08.2017 N 4852, от 22.09.2017 N 5309,
от 23.04.2018 N 2107, от 17.05.2021 N 2397)

В целях осуществления предоставления получателям услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования информации о качестве оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания и образования",

1. Исключен. - Распоряжение Администрации г. Норильска Красноярского края от 23.04.2018 N 2107.

2. Утвердить Положение об общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (прилагается).

(в ред. Распоряжений Администрации г. Норильска Красноярского края от 23.04.2018 N 2107, от 17.05.2021 N 2397)

3. Уполномочить на размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.bus.gov.ru управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска, управление по делам культуры и искусства Администрации города Норильска в отношении подведомственных им муниципальных учреждений.

(п. 3 введен Распоряжением Администрации г. Норильска Красноярского края от 30.08.2017 N 4852; в ред. Распоряжения Администрации г. Норильска Красноярского края от 17.05.2021 N 2397)

4. Руководителям структурных подразделений Администрации города Норильска, указанных в пункте 3 настоящего Распоряжения, назначить своими приказами (распоряжениями) лиц из числа подчиненных работников, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг подведомственными им муниципальными учреждениями на сайте www.bus.gov.ru.

(п. 4 введен Распоряжением Администрации г. Норильска Красноярского края от 30.08.2017 N 4852)

5. Считать утратившим силу Распоряжение Администрации города Норильска от 25.03.2014 N 1501 "Об утверждении Положения об общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, муниципального образования город Норильск".

6. Опубликовать настоящее Распоряжение в газете "Заполярная правда" и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

И.о. Руководителя Администрации
города Норильска
А.П.МИТЛЕНКО

Утверждено
Распоряжением
Администрации
города Норильска
от 28 мая 2015 г. N 3248

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТАХ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД НОРИЛЬСК**

Список изменяющих документов
(в ред. Распоряжения Администрации г. Норильска Красноярского края
от 17.05.2021 N 2397)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (далее - Совет).

1.2. Совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.3. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и Распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и Распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Красноярского края, нормативными правовыми актами муниципального образования город Норильск, а также настоящим Положением.

1.4. Состав Совета формируется и утверждается местной общественной палатой муниципального образования город Норильск (далее - Общественная палата).

Состав Совета утверждается сроком на три года. При формировании Совета на новый срок

осуществляется изменение не менее трети его состава.

1.5. О составе Совета Общественная палата информирует Администрацию города Норильска.

2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СОВЕТА

2.1. Основными задачами Совета являются:

2.1.1. Подготовка материалов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (далее - независимая оценка).

2.1.2. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве условий оказания услуг и условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (далее - Учреждения).

2.1.3. Подготовка предложений об улучшении качества условий оказания услуг в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности Учреждениями.

2.1.4. Участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности Учреждениями.

2.2. Основными функциями Совета являются:

2.2.1. Оценка показателей качества условий оказания услуг в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности Учреждениями, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.2.2. Изучение материалов средств массовой информации о качестве условий оказания услуг в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности Учреждениями.

2.2.3. Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности Учреждениями (конференции, круглые столы и т.д.).

3. ПОЛНОМОЧИЯ СОВЕТА

3.1. Совет:

3.1.1. Определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка.

3.1.2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых структурными подразделениями Администрации города Норильска, указанными в пункте Распоряжения Администрации города Норильска от 28.05.2015 N 3248 (далее - структурные подразделения), с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности Учреждениями (далее - оператор).

3.1.3. Осуществляет независимую оценку с учетом информации, предоставленной оператором.

3.1.4. Представляет в Администрацию города Норильска:

- результаты независимой оценки;
- предложения об улучшении деятельности Учреждений.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА

4.1. Состав Совета формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов граждан, обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов. В состав Совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанных сферах.

Совет вправе привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования, и Общественной палаты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки.

4.2. Количественный состав Совета не может быть менее пяти человек.

4.3. Председатель Совета:

4.3.1. Осуществляет общее руководство деятельностью Совета (определяет перечень, сроки и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях Совета).

4.3.2. Вносит в Общественную палату предложения по изменению персонального состава Совета.

4.3.3. Распределяет полномочия между членами Совета.

4.3.4. Определяет и утверждает повестку дня и дату проведения заседаний в соответствии с планом деятельности Совета.

4.3.5. Проводит заседания Совета.

4.3.6. Подписывает протоколы заседаний Совета.

В случае временного отсутствия председателя Совета его функции выполняет один из членов Совета по его поручению.

4.4. Секретарь Совета:

4.4.1. Формирует повестку дня заседания Совета.

4.4.2. Организует проведение заседаний Совета.

4.4.3. Обеспечивает организацию работы с документами, рассматриваемыми на Совете. Подписывает протоколы заседаний Совета.

4.4.4. Направляет информацию о деятельности Совета и информацию о результатах независимой оценки в Управление информатизации и связи Администрации города Норильска для размещения на официальном сайте муниципального образования город Норильск в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://norilsk-city.ru>.

4.5. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым

на заседании Совета и утверждаемым его председателем.

4.6. Совет проводит независимую оценку в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

4.7. Независимая оценка проводится Советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одного и того же учреждения.

4.8. Повестку дня заседаний Совета и порядок их проведения определяет председатель Совета. Внеочередные заседания Совета проводятся по решению председателя Совета, в том числе с учетом поступивших предложений от заместителя Главы города Норильска по социальной политике.

4.9. Заседание Совета является правомочным, если на нем присутствуют не менее половины его членов. Решения Совета принимаются простым большинством голосов, присутствующих членов Совета, оформляются протоколами, которые подписываются председательствующим на заседании и секретарем Совета. Каждый участник Совета имеет один голос. При равенстве голосов "за" и "против" правом решающего голоса обладает председатель Совета.

Протоколы направляются секретарем Совета в течение 3 рабочих дней с даты их подписания структурным подразделениям.

4.10. Если член Совета в силу каких-либо причин не может присутствовать на его заседании, но в срок, не превышающий двух дней до даты заседания, в письменной форме, в том числе посредством направления через сеть Интернет, доведет до сведения членов Совета свою точку зрения и позицию по вопросам повестки заседания, то мнение этого члена Совета учитывается при решении указанного вопроса.

4.11. Член Совета, не согласный с принятым решением, имеет право в письменной форме изложить особое мнение, которое прилагается к соответствующему протоколу заседания Совета.

4.12. Полномочия члена Совета прекращаются:

4.12.1. При подаче им письменного заявления на имя председателя Совета о выходе из состава Совета.

4.12.2. В случае его неявки на три и более заседания Совета, в том числе по состоянию здоровья и иным объективным причинам.

4.12.3. При признании его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

4.12.4. В случае его смерти.

4.13. В случае прекращения полномочий члена Совета председатель Совета направляет в Общественную палату ходатайство о замене члена Совета.

4.14. Присутствие на заседании Совета иных лиц, кроме членов Совета и секретаря Совета, допускается по решению Совета.

Утвержден
Распоряжением
Администрации
города Норильска
от 28 мая 2015 г. N 3248

**СОСТАВ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОРИЛЬСК**

Исключен. - Распоряжение Администрации г. Норильска Красноярского края от 23.04.2018 N 2107.
