

Обзор обращений граждан за март 2024 года

В марте 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 303 обращения граждан, в том числе:

- 100 письменных обращений, из них 4 – коллективные;
- 193 обращения, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 10 обращений на телефон доверия.
- Повторно поступило 19 обращений.

Поступило 70 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из Администрации Президента РФ – 22 обращения,
- из Администрации Красноярского края – 8 обращений,
- из Законодательного Собрания Красноярского края – 1 обращение,
- из прокуратуры г. Норильска – 4 обращения,
- из территориальных ведомств г. Норильска – 14 обращений.
- В марте 2024 года было зарегистрировано 2 письма о проведении информационных мероприятий.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 323, из них:

- жилищно-коммунальное хозяйство – 67 вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 50 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 8 вопросов,
 - проведение ремонтных работ – 9 вопросов;
- жилищные вопросы – 47, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 33 вопроса,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 вопроса,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 0 вопросов;
 - городское хозяйство – 34 вопроса, все – по вопросам благоустройства;
- транспорт – 31 вопрос, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 12 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 17 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 2 вопроса,
 - вопросы воздушного транспорта – 0;
 - охрана окружающей среды – 5 вопросов;
- градостроительство и архитектура – 8 вопросов, в том числе:
 - строительство – 4 вопроса,
 - земельные вопросы – 4;
 - торговля, услуги населению и связь – 9 вопросов;
- развитие предпринимательства, малый и средний бизнес – 0 вопросов;
- семейное законодательство, охрана материнства и детства – 3 вопроса;
- социальная поддержка населения – 16 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов,
 - вопросы пенсионного обеспечения – 1;
- образование, наука и культура – 10 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;
- физическая культура, спорт, туризм – 6 вопросов;
- труд и занятость – 4 вопроса, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 1,
 - трудоустройство – 2 вопроса,
 - трудовые отношения – 1 вопрос;
- здравоохранение – 12 вопросов;
- природные ресурсы, гидрометеорология – 1 вопрос;
- запросы архивных данных – 1 вопрос;
- права, свободы и обязанности человека – 15 вопросов;
- общественные объединения, молодежная политика – 0 вопросов;
- въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск – 1 вопрос;
- административная ответственность – 9 вопросов;
- оборона, безопасность, законность – 22 вопроса, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 7;
 - другие вопросы – 22.