

ОБЗОР обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска в июне 2024 года

В июне 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 309 обращений граждан, в том числе:

- 82 письменных обращения, из них 2 – коллективные;
- 226 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 1 обращение на телефон доверия.

Повторно поступило 28 обращений.

Поступило 39 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 22 обращения,
- из **Администрации Красноярского края** – 9 обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 2 обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 318, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 54 вопроса, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 50 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 3 вопроса,
 - проведение ремонтных работ – 2 вопроса;
- **жилищные вопросы** – 28, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 10 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 вопроса,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 2 вопроса;
- **городское хозяйство** – 97 вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 96 вопросов,
 - ремонтные работы – 1 вопрос;
- **транспорт** – 32 вопроса, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 13 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 19 вопросов,
- **градостроительство и архитектура** – 5 вопросов, в том числе:
 - строительство – 3 вопроса,
 - земельные вопросы – 2;
- **торговля, услуги населению и связь** – 10 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 2 вопроса;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 2 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 8 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 3 вопроса,
 - вопросы пенсионного обеспечения – 2;
- **образование, наука и культура** – 12 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 9 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 4,
 - трудоустройство – 3 вопроса,
 - трудовые отношения – 2 вопроса;

- **здравоохранение** – 7 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 2 вопроса;
- **запросы архивных данных** – 4 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **административная ответственность** – 7 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 15 вопросов, в том числе:
- вопросы, касающиеся мобилизации – 11;
- **другие вопросы** – 20.