

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в октябре 2024 года

В октябре 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 346 обращений граждан, в том числе:

- 95 письменных обращений, из них 6 – коллективные;
- 230 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 21 обращение на телефон доверия.

Повторно поступило 23 обращения.

Поступило 43 обращения, переадресованные из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 10 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 12 обращений,
- из **Законодательного Собрания Красноярского края** – 1 обращение,
- из **Правительства РФ** – 4 обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 5 обращений,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

В октябре 2024 года поступило и было зарегистрировано 1 извещение о проведении праздничного мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 371, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – **109** вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 98 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 6 вопросов,
 - проведение ремонтных работ – 5 вопросов;
- **жилищные вопросы** – 34, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 23 вопроса,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 вопроса,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 3 вопроса;
- **городское хозяйство** – 42 вопроса, в том числе:
 - благоустройство – 40 вопросов,
 - ремонтные работы – 2 вопроса;
- **транспорт** – 42 вопроса, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 25 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 17 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
 - воздушный транспорт – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 3 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 3 вопроса, в том числе:
 - строительство – 0 вопросов,
 - земельные вопросы – 3;
- **торговля, услуги населению и связь** – 13 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 2 вопроса;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 3 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 12 вопросов, в том числе:

- просьбы об оказании материальной помощи – 5 вопросов;
- вопросы пенсионного обеспечения – 2;
- **образование, наука и культура** – 20 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 2 вопроса;
- **труд и занятость** – 7 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 1,
 - трудоустройство – 4 вопроса,
 - трудовые отношения – 2 вопроса;
- **здравоохранение** – 3 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 1 вопрос;
- **запросы архивных данных** – 4 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 1 вопрос;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 9 вопросов;
- **административная ответственность** – 5 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 27 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 12;
- **другие вопросы** – 29.