

## ОБЗОР обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска в феврале 2026 года

В феврале 2026 года в Администрацию города Норильска поступило 159 обращений граждан, в том числе:

- 67 письменных обращений, из них 3 - коллективные;
  - 89 обращений, поступивших в Интернет-приемную Администрации города Норильска;
  - 3 обращения, поступивших в ПОС, зарегистрированных в СЭД «Дело».
- Повторно поступило 29 обращений.

- Поступило 24 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:
- из **Администрации Президента РФ – 10** обращений,
  - из **Администрации Красноярского края – 1** обращение,
  - из **прокуратуры г. Норильска – 3** обращения,
  - из **Норильского городского Совета депутатов – 3** обращения,
  - из **территориальных ведомств г. Норильска – 6** обращений.

В феврале 2026 года поступило и было зарегистрировано 1 извещение о проведении праздничного мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 177, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство – 36** вопросов, в том числе:
  - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 30 вопросов,
  - оплата жилья и коммунальных услуг – 4 вопроса,
  - проведение ремонтных работ – 2 вопроса;
- **жилищные вопросы – 32**, в том числе:
  - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 12 вопросов,
  - переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 вопрос,
  - переселение из районов Крайнего Севера – 10 вопросов;
- **городское хозяйство – 6** вопросов, в том числе:
  - благоустройство – 6 вопросов,
  - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт – 5** вопросов, в том числе:
  - дорожное хозяйство – 4 вопроса,
  - транспортное обслуживание населения – 1 вопрос,
  - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
  - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды – 0** вопросов;
- **градостроительство и архитектура – 9** вопросов, в том числе:
  - строительство – 0 вопросов,
  - земельные вопросы – 9;
- **торговля, услуги населению и связь – 4** вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес – 0** вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства – 0** вопросов;
- **социальная поддержка населения – 8** вопросов, в том числе:

- просьбы об оказании материальной помощи – 3 вопроса;
- пенсионное обеспечение – 0 вопросов;
- **образование, наука и культура** – 9 вопросов, в том числе:
  - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 1 вопрос;
- **труд и занятость** – 9 вопросов, в том числе:
  - вопросы оплаты труда – 2,
  - трудоустройство – 2 вопроса;
  - трудовые отношения – 5 вопросов;
- **здравоохранение** – 7 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 2 вопрос;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 3 вопроса;
- **административная ответственность** – 2 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 18 вопросов, в том числе:
  - вопросы, касающиеся мобилизации – 9;
- **другие вопросы** – 26.