

В связи с информацией туроператора «Натали Турс» об аннулировании всех забронированных и оплаченных туров в связи с отменой чартерных программ в четыре страны – Испанию, Грецию, Италию и Турцию, размещенной на официальном сайте туроператора, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю проводит консультации по вопросам получения экстренной помощи и возмещения убытков в рамках «горячей линии» по туристским услугам.

Задать вопросы можно в рабочие дни по телефону «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю 8 (391)226-89-50 и его территориальных отделов с 10.00 час. до 12.00 час. и с 13.00 час. до 17.00 час. в пятницу до 16-00 час. Оставить обращение можно на официальном сайте Управления: <http://24.rospotrebnadzor.ru/>.

Потребителям туристских услуг, пострадавшим от действий туроператора, и всем заинтересованным лицам напоминаем, что с 01 января 2017 года вступили в силу Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности в сфере выездного туризма, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10.08.2016 г. № 779 (далее – Правила).

Правила устанавливают порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчиком, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Более подробная информация об алгоритме действий туристов, пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность на рынке выездного туризма, размещена на сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.