ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в сентябре 2026 года

В сентябре 2026 года в Администрацию города Норильска поступило 174 обращения граждан, в том числе:

- 74 письменных обращения, из них 2 - коллективные;
- 95 обращений, поступивших в Интернет-приемную Администрации города Норильска;
- 5 обращений, поступивших в ПОС, зарегистрированных в СЭД «Дело»;

Повторно поступило 26 обращений.

Поступило 32 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:
- из **Администрации Президента РФ – 4** обращения,
- из **Администрации Красноярского края – 8** обращений,
- из **Законодательного Собрания Красноярского края – 2** обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края – 8** обращений,
- из **отраслевых ведомств – 2** обращения,
- из **Норильского городского Совета депутатов** – **2** обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска – 3** обращения.

В сентябре 2026 года поступило и было зарегистрировано 1 извещение о проведении мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 192, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 42 вопроса, в том числе:

- жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 35 вопросов,
- оплата жилья и коммунальных услуг – 1 вопрос,
- проведение ремонтных работ – 6 вопросов,
- жилищные субсидии – 0 вопросов;

- **жилищные вопросы –** 30, в том числе:

- улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 13 вопросов,
- переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 вопрос,
- переселение из районов Крайнего Севера – 3 вопроса;

- **городское хозяйство –** 14 вопросов, в том числе:

- благоустройство – 13 вопросов,
- ремонтные работы – 1 вопрос;

- **транспорт –** 8 вопросов, в том числе:

- дорожное хозяйство – 4 вопроса,
- транспортное обслуживание населения – 4 вопроса,
- установка и содержание остановок – 0 вопросов,
- вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;

- **охрана окружающей среды** – 1 вопрос;
- **градостроительство и архитектура** – 12 вопросов, в том числе:

- строительство – 0 вопросов,
- земельные вопросы – 12;

- **торговля, услуги населению и связь** – 0 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 0 вопросов;

- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 1 вопрос;
- **социальная поддержка населения** – 11 вопросов, в том числе:

- просьбы об оказании материальной помощи – 5 вопросов;
- пенсионное обеспечение – 0 вопросов;

- **образование, наука и культура** – 6 вопросов, в том числе:

- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;

- **физическая культура, спорт, туризм –** 2 вопроса;
- **труд и занятость** – 6 вопросов, в том числе:

- вопросы оплаты труда – 1,
- трудоустройство – 1 вопрос;
- трудовые отношения – 4 вопроса;

- **здравоохранение** – 6 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 13 вопросов;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан** на территорию муниципального образования город Норильск – 1 вопрос;
- **административная ответственность** – 3 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 19 вопросов, в том числе:

- вопросы, касающиеся мобилизации – 12;

- **другие вопросы** – 17.