ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в октябре 2026 года

В октябре 2026 года в Администрацию города Норильска поступило 200 обращений граждан, в том числе:

- 82 письменных обращения, из них 5 - коллективные;
- 109 обращений, поступивших в Интернет-приемную Администрации города Норильска;
- 9 обращений, поступивших в ПОС, зарегистрированных в СЭД «Дело»;

Повторно поступило 19 обращений.

Поступило 44 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:
- из **Администрации Президента РФ – 12** обращения,
- из **Администрации Красноярского края – 4** обращений,
- из **Законодательного Собрания Красноярского края – 4** обращения,
- из **Государственной Думы РФ – 1** обращение,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края – 3** обращения,
- из **отраслевых ведомств – 5** обращений,
- из **Норильского городского Совета депутатов** – **5** обращений,
- из **территориальных ведомств г. Норильска – 4** обращения.

В октябре 2026 года поступило и было зарегистрировано 1 извещение о проведении праздничного мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 227, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 41 вопрос, в том числе:

- жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 34 вопроса,
- оплата жилья и коммунальных услуг – 4 вопроса,
- проведение ремонтных работ – 3 вопроса,
- жилищные субсидии – 0 вопросов;

- **жилищные вопросы –** 19, в том числе:

- улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 10 вопросов,
- переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 вопроса,
- переселение из районов Крайнего Севера – 2 вопроса;

- **городское хозяйство –** 23 вопроса, в том числе:

- благоустройство – 23 вопроса,
- ремонтные работы – 0 вопросов;

- **транспорт –** 32 вопроса, в том числе:

- дорожное хозяйство – 7 вопроса,
- транспортное обслуживание населения – 25 вопросов,
- установка и содержание остановок – 0 вопросов,
- вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;

- **охрана окружающей среды** – 2 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 15 вопросов, в том числе:

- строительство – 3 вопроса,
- земельные вопросы – 12;

- **торговля, услуги населению и связь** – 3 вопроса;

- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 0 вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 1 вопрос;
- **социальная поддержка населения** – 7 вопросов, в том числе:

- просьбы об оказании материальной помощи – 3 вопроса;
- пенсионное обеспечение – 1 вопроса;

- **образование, наука и культура** – 10 вопросов, в том числе:

- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 3 вопроса;

- **физическая культура, спорт, туризм –** 2 вопроса;
- **труд и занятость** – 3 вопроса, в том числе:

- вопросы оплаты труда – 0,
- трудоустройство – 2 вопроса;
- трудовые отношения – 1 вопрос;

- **здравоохранение** – 2 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 1 вопрос;
- **запросы архивных данных** – 16 вопросов;
- **права, свободы и обязанности человека** – 1 вопрос;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан** на территорию муниципального образования город Норильск – 2 вопроса;
- **административная ответственность** – 3 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 30 вопросов, в том числе:

- вопросы, касающиеся мобилизации – 17;

- **другие вопросы** – 14.