

**ОБЗОР  
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска  
в декабре 2025 года**

В декабре 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 182 обращения граждан, в том числе:

- 103 письменных обращения, из них 11 – коллективные;
- 79 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 0 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 19 обращений.

Поступило 59 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 18 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 12 обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края** – 9 обращений,
- из **отраслевых ведомств** – 11 обращений,
- из **Норильского городского Совета депутатов** – 1 обращение,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 239, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 48 вопросов, в том числе:
  - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 45 вопросов,
    - оплата жилья и коммунальных услуг – 1 вопрос,
    - проведение ремонтных работ – 2 вопроса,
    - жилищные субсидии – 0 вопросов;
- **жилищные вопросы** – 46, в том числе:
  - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 18 вопросов,
  - переселение из ветхого и аварийного жилья – 14 вопросов,
  - переселение из районов Крайнего Севера – 5 вопросов,
  - другие жилищные вопросы – 9.
- **городское хозяйство** – 12 вопросов, в том числе:
  - благоустройство – 12 вопросов,
  - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт** – 28 вопросов, в том числе:
  - дорожное хозяйство – 1 вопрос,
  - транспортное обслуживание населения – 25 вопросов,
  - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
  - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 4 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 8 вопросов, в том числе:
  - строительство – 2 вопроса,
  - земельные вопросы – 6;
- **торговля, услуги населению и связь** – 7 вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 0 вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 2 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 16 вопросов, в том числе:
  - просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов;

- пенсионное обеспечение – 2 вопроса;
- **образование, наука и культура** – 2 вопроса, в том числе:
- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 1 вопрос;
- **труд и занятость** – 10 вопросов, в том числе:
  - вопросы оплаты труда – 1,
  - трудоустройство – 3 вопроса;
  - трудовые отношения – 6 вопросов;
- **здравоохранение** – 2 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов, в том числе:
  - предотвращение ЧС – 0 вопросов;
  - **запросы архивных данных** – 5 вопросов;
  - **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
  - **общественные объединения, молодежная политика** – 2 вопроса;
  - **въезд иностранных граждан** на территорию муниципального образования город Норильск – 1 вопрос;
- **административная ответственность** – 1 вопрос;
- **оборона, безопасность, законность** – 32 вопроса, в том числе:
  - вопросы, касающиеся мобилизации – 21;
  - **другие вопросы** – 12.