

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в декабре 2025 года

В декабре 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 182 обращения граждан, в том числе:

- 103 письменных обращения, из них 11 – коллективные;
- 79 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 0 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 19 обращений.

Поступило 59 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ – 18** обращений,
- из **Администрации Красноярского края – 12** обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края – 9** обращений,
- из **отраслевых ведомств – 11** обращений,
- из **Норильского городского Совета депутатов – 1** обращение,
- из **территориальных ведомств г. Норильска – 1** обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 239, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство – 48** вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 45 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 1 вопрос,
 - проведение ремонтных работ – 2 вопроса,
 - жилищные субсидии – 0 вопросов;
- **жилищные вопросы – 46**, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 18 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 14 вопросов,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 5 вопросов,
 - другие жилищные вопросы – 9.
- **городское хозяйство – 12** вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 12 вопросов,
 - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт – 28** вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 1 вопрос,
 - транспортное обслуживание населения – 25 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
 - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды – 4** вопроса;
- **градостроительство и архитектура – 8** вопросов, в том числе:
 - строительство – 2 вопроса,
 - земельные вопросы – 6;
- **торговля, услуги населению и связь – 7** вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес – 0** вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства – 2** вопроса;
- **социальная поддержка населения – 16** вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов;

- пенсионное обеспечение – 2 вопроса;
- **образование, наука и культура** – 2 вопроса, в том числе:
- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 1 вопрос;
- **труд и занятость** – 10 вопросов, в том числе:
- вопросы оплаты труда – 1,
- трудоустройство – 3 вопроса;
- трудовые отношения – 6 вопросов;
- **здравоохранение** – 2 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов, в том числе:
- предотвращение ЧС – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 5 вопросов;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 2 вопроса;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 1 вопрос;
- **административная ответственность** – 1 вопрос;
- **оборона, безопасность, законность** – 32 вопроса, в том числе:
- вопросы, касающиеся мобилизации – 21;
- **другие вопросы** – 12.