

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий полномочия  
Главы города Норильска

Н.А. Тимофеев  
2020г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска, на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Неполное предоставление информации о деятельности учреждения на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Разместить на сайте МБУ «ЦБС» копию плана финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год плановый период 2022-2023 годов.	январь 2021 года	Кочеткова Татьяна Борисовна, директор МБУ «ЦБС»		
2.	Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто	Добавить на официальный сайт МБУ «ЦБС» раздел «Часто	в течение 2021 года			

	задаваемые вопросы», «Иное»; дистанционного способа взаимодействия.	задаваемые вопросы».				
		Модернизировать сайт МБУ ДО «НДШИ» учреждения с целью увеличения способов дистанционных взаимодействий.	Март 2021 года	Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»		
		Разместить на официальном сайте МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого» результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.	январь 2021 года	Ващенко Анна Сергеевна, директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»		
3.	Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Разместить на официальном сайте МБУ «КК «Родина» анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее.	январь 2021 года	Батова Анастасия Вениаминовна, директор МБУ «КК «Родина»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Отсутствие доступности питьевой воды (по результатам анкетирования).	Обеспечить комфортные условия услуг: доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) в зданиях МБУК «КДЦ «Юбилейный», МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого» (ул. Строителей, 17), МБУК «Городской центр культуры» (далее – МБУК «ГЦК»).	в течение 2021 года	Давыдова Инна Александровна, директор МБУК «КДЦ «Юбилейный» Ващенко Анна Сергеевна, директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»		

2.	Необходимость повышения комфортности в зрительных залах (кресла не отвечают современным требованиям комфортности); Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) (по результатам анкетирования).	Улучшить комфортность зрительных залов в МБУК «ГЦК»: заменить кресла на более удобные и отвечающие современным требованиям.	2021-2023 гг.	Красносельский Вадим Александрович, и.о. директора МБУК «ГЦК»		
		Организовать работу кафетерия на первом этаже МБУК «ГЦК». Провести подбор индивидуальных предпринимателей для оказания услуги.	в течение 2021 года			
3.	Необходимость проведения ремонтов кровли, фасада, помещений здания (по результатам анкетирования).	Включить в план ремонтных работ ремонт здания по адресу: р-н Кайеркан, ул. Школьная, 14.	III квартал 2021 года	Давыдова Инна Александровна, директор МБУК «КДЦ «Юбилейный»		
		Включить в план ремонтных работ ремонт здания по адресу: р-н Кайеркан, ул. Школьная, 17а.	2022-2025 гг.			
		Включить в план ремонтных работ проведение косметического ремонта внутренних помещений учреждения (фойе 1 и 2 этажей), фасада здания по адресу: р-н Талнах, ул. Строителей, 17.	до 2025 года	Ващенко Анна Сергеевна, директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»		
		Осуществить поэтапный капитальный ремонт в МБУ ДО «ОДШИ».	2021-2023 гг.	Зотикова Юлия Георгиевна, директор МБУ ДО «ОДШИ»		

4.	Необходимость повышения качества уборки в зрительном зале (по результатам анкетирования).	Приобрести оборудование для повышения качества уборки зрительного зала между сеансами (пылесос) в МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого».	2021 год	Ващенко Анна Сергеевна, директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»		
5.	Увеличение комфортных зон ожидания, зон индивидуальной работы (по результатам анкетирования).	Увеличить количество комфортных зон ожидания и отдыха в МБУ «ЦБС», приобрести комфортную эргономичную мебель.	до 2025 года	Кочеткова Татьяна Борисовна, директор МБУ «ЦБС»		
		Организовать дополнительные индивидуальные автоматизированные пользовательские места, организовать коворкинг пространства в МБУ «ЦБС».				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточное техническое оснащение в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, светозвуковыми информаторами путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка	до 2030 года	Красносельский Вадим Александрович, и.о. директора МБУК «ГЦК»; Ващенко Анна Сергеевна, директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»; Давыдова Инна Александровна, директор МБУК «КДЦ «Юбилейный»; Федянина Наталья Николаевна, директор		

		индукционной системы).		МБУ «МВК «Музей Норильска»; Батова А.В., директор МБУ «КК «Родина»; Кочеткова Татьяна Борисовна, директор МБУ «ЦБС»; Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»; Приступа Татьяна Александровна, МБУ ДО «НДМШ»; Зотикова Юлия Георгиевна, МБУ ДО «ОДШИ»; Ужегов Сергей Эдуардович, МБУ ДО «ТДШИ»; Камаев Равиль Рашидович, МБУ ДО «КДШИ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
1.	Необходимость повышения уровня культуры общения с посетителями (по результатам анкетирования).	Проведение тренингов (бесед) по повышению клиентоориентированности персонала в МБУ ДО «НДШИ».	в течение 2021 года	Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Необходимость введения новых услуг (по результатам	Внедрить услугу предварительного бронирования	до 2023 года	Кочеткова Татьяна Борисовна,		

	анкетирования).	книг в удалённом режиме через официальный сайт.		директор МБУ «ЦБС»		
		Увеличить количество культурно-массовых мероприятий для возрастной категории старше 40 лет. Организовать работу клубных формирований доступных для данной возрастной категории.		Красносельский Вадим Александрович, и.о. директора МБУК «ГЦК»		
		Приобрести и установить билетный киоск. Ввести дополнительные услуги (в том числе платных), имеющих маркетинговую привлекательность (развлекательные программы для проведения детских дней рождения).	Декабрь 2021 года	Ващенко Анна Сергеевна, директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»		
2.	Необходимость повышения уровня удовлетворенности качеством библиотечного фонда МБУ «ЦБС» (по результатам анкетирования).	Повысить уровень документообеспеченности и обновляемости библиотечного фонда МБУ «ЦБС» в соответствии с нормативами ЮНЕСКО, рекомендациями ИФЛА).	до 2030 года	Кочеткова Татьяна Борисовна, директор МБУ «ЦБС»		

Сокращения:

МБУ «ЦБС» – Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»;

МБУ «МВК «Музей Норильска» – Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс «Музей Норильска»;

МБУК «ГЦК» – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр культуры»;

МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого» – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр им. Вл. Высоцкого»;

МБУК «КДЦ «Юбилейный» – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»;

МБУ «КК «Родина» – Муниципальное бюджетное учреждение «Кинокомплекс «Родина»;  
МБУ ДО «НДХШ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Норильская детская художественная школа»;  
МБУ ДО «НДМШ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Норильская детская музыкальная школа»;  
МБУ ДО «НДШИ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Норильская детская школа искусств»;  
МБУ ДО «ОДШИ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оганерская детская школа искусств»;  
МБУ ДО «ТДШИ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Талнахская детская школа искусств»;  
МБУ ДО «КДШИ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кайерканская детская школа искусств».