



**ПЛАН**  
мероприятий по повышению качества оказания услуг  
МБУ ДО «Кайерканская детская школа искусств»

№ п/п	Мероприятия по повышению качества	Срок исполнения	Ответственный
1.	Приведение сайта Школы в соответствие с требованиями приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»	Декабрь 2017 г.	Букина Г.Ю.
2.	Создание механизма обратной связи с получателями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации).	Декабрь 2017 г.	Букина Г.Ю.
3.	Создание на сайте МБУ ДО «КДШИ» раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнение его соответствующей информацией (нормативные документы, аналитический отчет, план и отчет о реализации плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг)	Январь 2018 г.	Букина Г.Ю.



Утверждаю:

Директор МБУ ДО

«Норильская детская музыкальная школа»

№ 188

Т.А. Приступа

«09» декабря 2017 г.

### ПЛАН

мероприятий по повышению качества оказания услуг  
МБУ ДО «Норильская детская музыкальная школа»

№ п/п	Мероприятие по повышению качества	Срок исполнения	Ответственный
1	Создание механизма обратной связи с получателями услуг на сайте учреждения: форма обратной связи, раздел «виртуальная приемная». Разработка «Порядка рассмотрения обращений граждан в МБУ ДО «Норильская детская музыкальная школа».	01.01.2018	В.В.Майер
2	Разработка на сайте учреждения раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнение его соответствующей информацией (аналитический отчет, план мероприятий по повышению качества оказания услуг и пр.).	01.01.2018	В.В.Майер
3	Приведение сайта учреждения в соответствие с требованиями приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».	01.02.2018	В.В.Майер
Мероприятия по созданию условий доступности учреждения в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
4	Организация обучения преподавателей по программе «Предоставление услуг детям с ОВЗ».	III-IV квартал 2018	Е.И.Ангел
5	Установка двойного настенного поручня на лестничные пролеты учреждения.	III-IV квартал 2018	Е.И.Ангел
6	Монтаж тактильной уличной вывески учреждения.	III-IV квартал 2018	Е.И.Ангел
7	Монтаж ленты, обозначающей порог.	III-IV квартал 2018	Е.И.Ангел

В.В.Майер  
+ 7-923-206-30-30

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. директора МБУ ДО «НДХШ»



О.С. Орлова

План  
мероприятий по повышению качества оказания услуг  
МБУ ДО «Норильская детская художественная школа»

	Мероприятия по повышению качества	Срок исполнения	Ответственный
1	Корректировка содержания информации на сайте учреждения	01.02.2018г.	Мозговая Т.В.
2	Создание электронного сервиса взаимодействия с получателями услуг: руководители – педагогические работники, классные руководители - родители	01.03.2018	Кочнева Т.И.
3	Наполнение раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» необходимой информацией	01.04.2018	Мороз Н.А.
4	Создание доступной среды для граждан с ОВЗ: -реконструкция санитарного узла; - создание пандуса; - создание кнопки вызова на входных дверях; - маркировка лестниц и размещение тактильных табличек	06-07.2018 07-08.2018 08-09.2018  08.2018	Орлова О.С.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МБУ ДО «НДШИ»



Р.А.Савицкий

2017г.

**ПЛАН**

мероприятий по повышению качества оказания услуг  
МБУ ДО «Норильская детская школа искусств»

№ п/п	Мероприятие по повышению качества	Срок исполнения	Ответственный
1	Привести сайт учреждения в соответствии с требованиями приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547. Скорректировать содержание информации на сайте, сделать более удобным ее поиск.	1 февраля 2018 г.	Евтешин Д.Г.
2	Разместить на официальном сайте в разделе «Доступная среда» регламент предоставления образовательной услуги инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.	1 марта 2018 г.	Евтешин Д.Г.
3	Создать на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» и наполнить данный раздел соответствующей информацией (нормативные документы, аналитический отчет, план мероприятий, направленных на улучшение качества услуг).	1 апреля 2018 г.	Евтешин Д.Г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «ОДШИ»

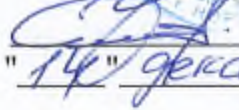
Зотикова Ю.Г.

12 2017 г

План мероприятий по повышению качества оказания услуг  
МБУ ДО «Оганерская детская школа искусств»

№	Мероприятие по повышению качества	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разместить на сайте информацию о возможности получения социально-психологической помощи вне учреждения.	31.12.2017	Хуснетдинова П.Т.
2.	Создать раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг». Разместить в данном разделе следующую информацию: аналитический отчет, предложения по улучшению качества услуг, план и отчеты о реализации плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг.	01.02.2018	Зотикова Ю.Г. Хуснетдинова П.Т.
3.	Создать раздел «Рассмотрение обращений граждан». Разместить на сайте локальный нормативный документ «Порядок рассмотрения обращений родителей (законных представителей) и всех желающих». Создать механизм обратной связи (информация о ходе рассмотрения обращения граждан) с получателями услуг на сайте учреждения.	01.03.2018	Зотикова Ю.Г. Хуснетдинова П.Т.
4.	Содержание сайта МБУ ДО «ОДШИ» привести в соответствие с требованиями приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Актуализировать локальные нормативные документы на сайте МБУ ДО «ОДШИ», облегчить навигацию сайта для быстрого поиска нужной информации.	01.03.2018	Зотикова Ю.Г. Хуснетдинова П.Т.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУ ДО «Талнахская детская школа искусств»

  
С.Э. Ужegov  
"14" декабря 2017 год

ПЛАН  
мероприятий по повышению качества оказания услуг  
МБУ ДО «Талнахская детская школа искусств»

№ п/п	Мероприятие по повышению качества	Срок исполнения	Ответственный
1.	- привести в соответствие с требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» содержание сайта МБУ ДО «ТДШИ»; - вести контроль за актуальностью локальных нормативных документов МБУ ДО «ТДШИ», размещенных на официальном сайте учреждения; - упростить навигацию сайта, создав более удобную возможность пользователям осуществлять поиск необходимой информации.	01.06.2018	С.Э. Ужegov
2.	создать механизм обратной связи (информация о ходе рассмотрения обращения граждан) с получателями услуг на сайте учреждения	01.06.2018	С.Э. Ужegov
3.	- разработать на сайте учреждения раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг»; - разместить в разделе соответствующую информацию (аналитический отчет, план мероприятий по повышению качества оказания услуг и пр.)	01.06.2018	С.Э. Ужegov
4.	провести мероприятия по улучшению условий доступности учреждения в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - оборудовать здание кнопками вызова помощи.	III квартал 2018	К.В. Павлова