

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
от 17 марта 2016 № 1035

**О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ  
НАДЕЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДА  
НОРИЛЬСКА**

(в редакции распоряжения Администрации города Норильска от 11.12.2019 № 6464)

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в Администрацию города Норильска,

1. Уполномочить муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства» (далее – МКУ «УЖКХ») на прием, регистрацию и передачу на рассмотрение в Управление городского хозяйства Администрации города Норильска обращений, поступающих в адрес Администрации города Норильска от потребителей муниципального образования город Норильск по вопросам надежности теплоснабжения (далее – обращения Потребителей по вопросам надежности теплоснабжения).

1.1. Уполномочить Управление городского хозяйства Администрации города Норильска на рассмотрение обращений Потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и принятие мер в порядке, пределах и сроки, определенные разделом IX Правил организации теплоснабжения Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 (далее - Правила организации теплоснабжения).

2. Назначить ответственными:

2.1. Главных специалистов отдела оперативного контроля МКУ «УЖКХ» в соответствии с ежемесячными графиками дежурств в части ежедневного, а в течение отопительного периода - круглосуточного приема, регистрации, учета и дальнейшей передачи на рассмотрение в Управление городского хозяйства Администрации города Норильска обращений от потребителей по вопросам надежности теплоснабжения. Телефон 43-70-57, адрес: г. Норильск, пр-т Ленинский, д. 44.

2.2. Начальника отдела теплоэнергетики Управления городского хозяйства Администрации города Норильска (в случае его временного отсутствия по причине нахождения в отпуске, командировке, временной нетрудоспособности и т.п. – лицо, официально исполняющее обязанности по должности), в части рассмотрения обращений, указанных в пункте 2.1 настоящего Распоряжения, и принятия мер в рабочие дни с 09-00 до 18-00 часов (в предпраздничные дни с 09-00 до 17-00 часов) по телефону 43-70-50, добавочный 2303 либо по адресу г. Норильск, ул. Севастопольская, 7, кабинет 217.

3. Главным специалистам отдела оперативного контроля МКУ «УЖКХ» осуществлять прием, регистрацию и учет обращений Потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в журнале регистрации обращений по форме согласно приложению к настоящему Распоряжению.

4. Установить персональную ответственность:

4.1. Главных специалистов отдела оперативного контроля МКУ «УЖКХ» в соответствии с ежемесячными графиками дежурств - за надлежащий прием, регистрацию, учет и дальнейшую передачу на рассмотрение в Управление городского хозяйства Администрации города Норильска обращений Потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

4.2. Начальника отдела теплоэнергетики Управления городского хозяйства Администрации города Норильска (в случае его временного отсутствия по причине нахождения в отпуске, командировке, временной нетрудоспособности и т.п. – лицо, официально исполняющее обязанности по должности) - за своевременное рассмотрение обращений Потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и принятие по ним мер в порядке, объеме мероприятий и в сроки, установленные Правилами организации теплоснабжения.

5. Начальнику Управления городского хозяйства Администрации города Норильска в течение двух недель со дня издания настоящего распоряжения обеспечить внесение изменений в Положение об Управлении городского хозяйства Администрации города Норильска в части включения в функции данного управления функций, осуществляемых отделом оперативного контроля Управления городского хозяйства Администрации города Норильска.

6. Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Заполярная правда» и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

7. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы города Норильска по городскому хозяйству.

Руководитель Администрации города Норильска

Е.Ю. Поздняков

