

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

23.03.2017 г. Норильск № 1263

О внесении изменений в распоряжение заместителя Руководителя Администрации города Норильска от 29.02.2016 № 812

В соответствии с Постановлением Главы Администрации города Норильска от 11.04.2008 № 883 «Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг», в целях повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых населению муниципального образования город Норильск в области культуры и искусства,

1. Внести в Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области культуры и искусства «Показ кинофильмов», утвержденный распоряжением заместителя Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике от 29.02.2016 № 812 (далее – Стандарт 1), следующие изменения:

1.1. Таблицу пункта 1.11 Раздела II «Требования к качеству оказания муниципальных услуг в разрезе услуг» Стандарта 1 изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  №п/п | Индикаторы качества муниципальной услуги | Формула расчета | Ед. изм. | Значение индикатора |
|  | Предоставление кинопоказа |
| 1 | Количество киносеансов - единиц на 10000 населения | Кол. киносеансов / колич. населения x 10000 | Ед. | не менее 65 ед. |
| 2 | Количество жалоб получателей на качество оказания муниципальной услуги | Кол-во жалоб на качество услуги в отчетном периоде / кол-во получателей муниципальной услуги в отчетном году | % | не более 0,05 |

 ».

2. Внести в Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области культуры и искусства «Показ концертов и концертных программ», утвержденный распоряжением заместителя Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике от 29.02.2016 № 812 (далее – Стандарт 2), следующие изменения:

2.1. Пункт 2 Раздела I «Общие положения» Стандарта 2 изложить в следующей редакции:

«2. Разработчик Стандарта: муниципальное учреждение «Управление по делам культуры и искусства Администрации города Норильска», муниципальные бюджетные учреждения культуры: «Городской центр культуры», «Культурно-досуговый центр им. Вл. Высоцкого», «Культурно-досуговый центр «Юбилейный».».

2.2. Пункт 3.3 Раздела III «Порядок предоставления муниципальной услуги» Стандарта 2 изложить в следующей редакции:

«3.3. Требования к доступности муниципальных услуг для ее получателей:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр культуры» (МБУК «ГЦК»):

Режим работы: вторник, среда, четверг, пятница, суббота, воскресенье с 09.00 до 23.00.

Адрес: 663318, Норильск, ул. Орджоникидзе, д. 15.

Электронный адрес: gck.sekretar@mail.ru.

Телефон для справок: (3919) 22-08-30.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр им. Вл. Высоцкого» (МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»):

Режим работы: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница, суббота, воскресенье с 09.00 до 24.00.

Адрес: 663330, г. Норильск, р-он Талнах, ул. Строителей, д. 17.

Электронный адрес: kdcvisotsky@mail.ru.

Телефон для справок: (3919) 37-16-67.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный» (МБУК «КДЦ «Юбилейный»):

Режим работы: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница, суббота, воскресенье с 09.00 до 24.00.

Адрес: 663340, г. Норильск, р-он Кайеркан, ул. Шахтерская, д. 16.

Электронный адрес: kdc\_ubileyniy@mail.ru.

Телефон для справок: (3919) 39-26-72.».

2.3. Абзац 8 пункта 3.4 Раздела III «Порядок предоставления муниципальной услуги» Стандарта 2 изложить в следующей редакции:

«- для отдельного зрителя - отсутствие свободных мест в зрительном зале, а также установленные возрастные ограничения. Администрация МБУК «ГЦК», МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого», МБУК «КДЦ «Юбилейный» в случае отсутствия свободных мест в зрительном зале вправе поставить зрителя на очередь на посещение повторного или аналогичного мероприятия.».

2.4. Таблицу Раздела X «Система индикаторов (характеристик) качества услуги» Стандарта 2 изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикаторы качества муниципальной услуги | Формула расчета | Ед. изм. | Значение индикато-ра |
| 1 | Удельный вес населения, участвующего в платных мероприятиях, проводимых муниципальными культурно-досуговыми учреждениям | Количество посетителей услуги «Показ концертов и концертных программ» в соответствии с муниципальным заданием/количество населения МО\*100 | % | не менее 1,3 |
| 2 | Количество жалоб получателей на качество оказания муниципальной услуги | Кол-во жалоб на качество услуги в отчетном периоде / кол-во получателей муниципальной услуги в отчетном году | % | не более 0,05 |

 ».

3. Внести в Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области культуры и искусства «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», утвержденный распоряжением заместителя Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике от 29.02.2016 № 812 (далее – Стандарт 3), следующие изменения:

3.1. Таблицу «Система индикаторов (характеристик) качества услуги» Раздела II «Требования к качеству оказания муниципальных услуг в разрезе услуг» Стандарта 3 изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикаторы качества муниципальной услуги | Формула расчета | Ед. изм. | Значение индикатора |
| 1 | Охват населения библиотечным обслуживанием | Количество пользователей / количество населения | процент | не менее 37 |
| 2 | Уровень каталогизации библиотечных фондов, наличие электронного каталога фонда ЦБС | Количество документов, находящихся в электронном каталоге / общее количество документов библиотечного фонда в отчетном году | процент | не менее 50 |
| 3 | Количество жалоб получателей на качество оказания муниципальной услуги | Кол-во жалоб на качество услуги в отчетном периоде / кол-во получателей муниципальной услуги в отчетном году | процент | не более 0,05 |

 ».

4. Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Заполярная правда» и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с даты его подписания и распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2017.

И.о. заместителя Руководителя Администрации

города Норильска по социальной политике С.В. Бабурина