

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

19.12.2023 г. Норильск № 592

О внесении изменений в постановление Администрации города Норильска от 19.05.2010 № 185

В целях приведения правового акта Администрации города Норильска в соответствие с требованиями действующего законодательства в связи со вступлением в силу Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 04.08.2023 № 480-ФЗ,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в [Порядок](#P42) организации рассмотрения обращений граждан в Администрации города Норильска, утвержденный постановлением Администрации города Норильска от 19.05.2010 № 185 (далее - Порядок), следующие изменения:

1.1. По всему тексту Порядка слова «письменное обращение» в соответствующих падежах заменить словами «обращение в письменной форме» в соответствующих падежах.

1.2. В пункте 1.7 Порядка слова «, или почтовый,» заменить словами «, или почтовый адрес,».

 1.3. В абзаце втором пункта 1.8 Порядка слова «руководитель Аппарата Администрации города Норильска» заменить словами «заместитель Главы города Норильска по общественно-политической работе».

1.4. Пункт 2.4 Порядка изложить в следующей редакции:

«2.4. Обращение, поступившее в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), распечатывается Отделом либо Секретарем и подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.5. В абзаце втором пункта 5.7 Порядка после слов «, поступившему в форме электронного документа,» дополнить словами «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

2. Заместителю Главы города Норильска по общественно-политической работе обеспечить реализацию положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в отношении возможности направления обращений граждан в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале, не позднее 01.01.2025.

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Заполярная правда» и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением пунктов 1.4, 1.5 настоящего постановления, вступающих в силу с 01.01.2025.

Глава города Норильска Д.В. Карасев